

藍新金流服務平台

非信用卡支付商店訂單退款

技術串接手冊

標準版

程式版本號：1.0

文件版本號：V 1.0.4

(文件為藍新科技股份有限公司版權所有)

版本異動

異動序號	文件版本號	修改內容	日期
1	V 1.0.0	初版	2018/12/24
2	V 1.0.1	【四、接收欄位內容】 1. [BankNo] Varchar 型態由 Varchar(5)修改為 Varchar(3) 2. [SubBankCode] Varchar 型態由 Varchar(5)修改為 Varchar(4) 【七、錯誤代碼】更新錯誤代碼	2020/3/11
3	V 1.0.2	七.錯誤代碼表 - 新增錯誤代碼 REF10022	2024/07/10
4	V 1.0.3	一、目的 新增智慧 ATM2.0(VACC) 四、接收欄位內容 新增 4.2 智慧 ATM2.0 請求參數 五、回傳參數內容 新增 5.2 智慧 ATM2.0 回傳參數 六、轉匯結果通知 新增 6.2 智慧 ATM2.0 轉匯結果 七、錯誤代碼表 -新增錯誤代碼 REF10023/1000/1102/1112/1113/1114/1115/1116/ 1117/1118/1120/1190/1199/2100/2101/4101/4102 /4103/4104/4105/4106/4107/9000/9001	2025/09/17
5.	V 1.0.4	附件二、回傳 CheckCode 產生規則 - 調整說明	2025/11/07

目 錄

一、 目的.....	3
二、 使用規則.....	4
三、 非信用卡退款流程說明.....	5
四、 接收欄位內容.....	6
五、 回傳參數內容.....	9
六、 轉匯結果通知.....	9
七、 錯誤代碼.....	10
附件一、PostData_組合範例	13
附件二、回傳 CheckCode 產生規則	14

一、目的

已完成付款之交易，若付款方欲進行退款，商店可利用【非信用卡退款機制】傳送退款訊息至藍新金流，由藍新金流進行退款付款方作業，並在接收到銀行轉匯結果通知後回覆商店，以利商店與付款方確認作業。

提供退款的支付方式如下：

- WebATM(WEBATM)
- ATM 轉帳(VACC)
- 超商代碼繳費(CVS)
- 條碼繳費(BARCODE)
- 智慧 ATM2.0(VACC)

二、使用規則

(一) 【非信用卡退款機制】採審核制，商店需先向藍新金流商務人員提出申請，經由藍新金流與商店議定後，方能生效。

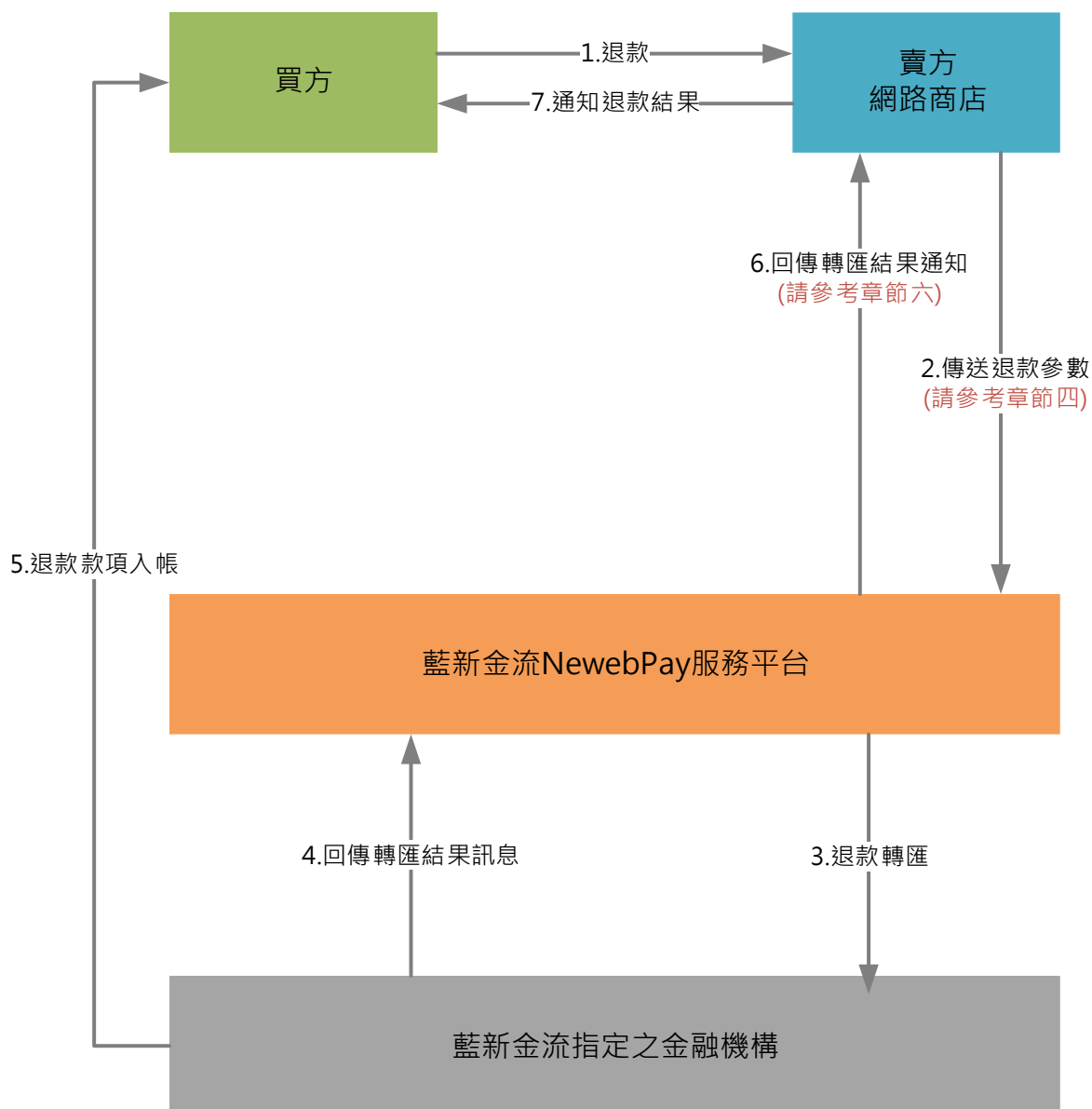
(二) 【非信用卡退款機制】執行條件：

1. 該筆退款之交易必須為已付款狀態。
2. 一筆交易僅能成功退款一次，不得重複退款。
3. 退款金額必須小於等於訂單金額。
4. 付款完成超過 90 天之交易無法發動退款。

(三) 資料交換方式：

1. 藍新金流以 Web Service 方式回應。
2. 請以後端 POST 方式進行串接
3. 編碼格式為 UTF-8。

三、非信用卡退款流程說明



四、接收欄位內容

4.1 WebATM/ ATM 轉帳/超商代碼繳費/條碼繳費請求參數

串接網址：

1.測試區：<https://ccore.newwebpay.com/API/Refund>

2.正式區：<https://core.newwebpay.com/API/Refund>

1. Post 參數說明：

參數名稱	參數中文名稱	必填	型態	備註
MerchantID_	商店代號	V	Varchar(15)	藍新金流商店代號。
PostData_	加密資料	V	text	相關加密方法請參考“ 附件一 ”

註：參數 MerchantID_及 PostData_後方有底線“_”符號。

2. PostData_內含欄位：

參數名稱	參數中文名稱	必填	型態	備註
Version	串接程式版本	V	Varchar(5)	請帶 1.0。
AccNo	買方金融機構帳號	V	Varchar(16)	退款金額轉入之帳號
BankNo	買方金融機構 總行代號	V	Varchar(3)	金融機構總行代號
SubBankCode	買方金融機構 分行代號	V	Varchar(4)	金融機構分行代號
AccName	買方帳戶名稱	V	Varchar(30)	帳戶使用名稱
MerOrderNo	商店自訂單號	V	Varchar(20)	1.商店自訂訂單編號，限英、數字、“_”格式。 例：201406010001。 2.長度限制為 20 字。 3.同一商店中此編號不可重覆。
RefundAmt	退款金額	V	Int(10)	必須小於等於訂單金額
Id	買方身分證字號	+	Varchar(10)	轉匯必填，身分證字號與統一編號二擇一
UBN	買方統一編號	+	Varchar(8)	轉匯必填，身分證字號與統一編號二擇一

TimeStamp	時間戳記	V	Varchar(30)	自從 Unix 紀元 (格林威治時間 1970 年 1 月 1 日 00:00:00) 到當前時間的秒數，若以 php 程式語言為例，即為呼叫 time() 函式所回傳的值 Ex. 2014-05-15 15:00:00 這個時間的時間戳記為 1400137200
NotifyURL	轉匯結果通知		Varchar(100)	1. 轉匯完成，藍新金流接收金融機構回傳結果後，會將結果回傳給此 URL。 2. 若未帶此 URL，商店仍可至會員專區查看退款結果。

4.2 智慧 ATM2.0 請求參數

串接網址：

1. 測試串接網址：<https://ccore.newwebpay.com/API/NonCreditRefund/ATMv2>

2. 正式串接網址：<https://core.newwebpay.com/API/NonCreditRefund/ATMv2>

Post 參數說明：

參數名稱	參數中文名稱	必填	型態	備註
UID_	商店代號	V	Varchar(15)	
EncryptData_	加密資料	V	text	
HashData_	雜湊資料	V	Text	
Version_	串接程式版本	V	String(5)	固定帶 1.0
RespondType_	回傳格式	V	String(6)	請帶 JSON

註：參數後方有底線“_”符號。

EncryptData_ 內含參數

參數名稱	參數中文名稱	必填	型態	備註
TimeStamp	時間戳記	V	Varchar(30)	自從 Unix 紀元 (格林威治時間 1970 年 1 月 1 日 00:00:00) 到當前時間的秒數，若以 php 程式語言為例，即為呼叫 time() 函式所回傳的值 Ex. 2014-05-15 15:00:00 這個時間的時間戳記為 1400137200

MerchantOrderNo	商店訂單編號	V	Varchar(30)	1.同一商店中此編號不可重覆 2.只接受英文或數字與底線
RefundAmt	退款金額	V	Int(10)	必須小於等於訂單金額(僅能發動一次退款)
NotifyURL	轉匯結果通知		String(100)	1.轉匯完成，藍新金流接收金融機構回傳結果後，會將結果回傳給此 URL。 2.若未帶此 URL，商店仍可至會員專區查看退款結果。

五、回傳參數內容

藍新金流接收商店發動之退款訊息後，將會回覆以下參數，參數會以 Json 方式回應

5.1 WebATM/ ATM 轉帳/超商代碼繳費/條碼繳費 回傳參數

參數名稱	參數中文名稱	必填	型態	備註
Status	處理結果	V	Varchar(10)	1. 若為成功則回覆：SUCCESS。 2. 若為失敗則回覆相對應的錯誤訊息，請參考七.錯誤代碼。
Message	訊息	V	Varchar(20)	1. 若退款發動成功，則回覆退款發動成功。 2. 若退款發動失敗，則回覆相對應的錯誤訊息，請參考七.錯誤代碼。

範例：{"Status":"SUCCESS","Message":"\u9000\u6b3e\u57f7\u884c\u6210\u529f"}

5.2 智慧 ATM2.0 回傳參數

參數名稱	參數中文名稱	必填	型態	備註
Status	回傳狀態	V	String(10)	1.若退款成功，則回傳 1000。 2.若退款失敗，則回傳錯誤代碼。
Message	回傳訊息	V	String(30)	文字，敘述此次退款狀態。

六、轉匯結果通知

當該筆退款資料商店有設定 NotifyURL，藍新金流平台會在金融機構回覆退款轉匯結果之

後，用背景方式通知商店，回傳參數如下：

6.1WebATM/ ATM 轉帳/超商代碼繳費/條碼繳費 轉匯結果

參數名稱	參數中文名稱	必填	型態	備註
Status	處理結果	V	Varchar(10)	Success or Fail

Message	訊息	V	Varchar(20)	退款轉匯執行成功或失敗
MerOrderNo	商店自訂單號	V	Varchar(20)	
RefundAmt	退款金額	V	Int(11)	
CheckCode	驗證碼	V	Hash	請參考附件二

6.2 智慧 ATM2.0 轉匯結果

參數名稱	參數中文名稱	必填	型態	備註
Status	處理結果	V	String(10)	1.若轉匯成功，則回傳 SUCCESS。 2.若轉匯失敗，則回傳錯誤代碼。
Message	回傳訊息	V	String(30)	退款轉匯執行成功或失敗
MerchantOrderNo	商店訂單編號	V	String(30)	
RefundAmt	退款金額	V	Int(10)	

七、錯誤代碼

錯誤代碼	錯誤原因	備註
REF10001	商店代號不可空白	
REF10002	PostData_欄位不可空白	
REF10003	商店資料取得失敗	
REF10004	資料解密錯誤	
REF10005	資料不齊全	
REF10006	資料不可空白	
REF10007	退款金額必須為數字	
REF10008	退款金額必須大於 0	
REF10009	身分證字號與統一編號不可同時空白	
REF10010	商店非信用卡退款資格停用	
REF100011	網路連線失敗(500)	
REF10012	查無此筆訂單	
REF10013	系統錯誤，請連繫藍新金流客服中心	

REF10015	會員帳戶餘額不足，拒絕退款，帳戶餘額=000 元，欲退款金額=000 元	帳戶餘額為發動當時會員帳戶之餘額，欲退款金額為該筆退款實際金額。
REF10016	此退款 API 只開放 WebATM/ATM/超商條碼/超商代碼等支付方式進行退款	
REF10017	退款金額不可超過訂單金額	
REF10018	此訂單不為付款完成狀態，不可進行退款	
REF10019	此訂單已為退款狀態，不可再次進行退款	
REF10020	退款執行失敗，連線異常	
REF10021	銀行代碼/分行代碼/銀行帳號必須為數字格式 轉匯類別參數錯誤	不可為中文或是英文 銀行代碼長度限 3 碼 分行代碼長度限 4 碼
REF10022	可退款金額不足，請查看常見問題 https://www.newwebpay.com/website/Page/content/faq	
REF10023	不支援智慧 ATM2.0 退款轉匯	因凱基 ATM 僅規劃支援頁面退款及智慧 ATM2.0 退款 API
1000	退款申請完成	
1102	查無商店	
1112	查無此筆訂單	
1113	該訂單非智慧 ATM2.0，無法進行退款	
1114	此訂單已為退款狀態，不可再次進行退款	
1115	此訂單不為付款完成狀態，不可進行退款	
1116	退款金額不可超過訂單金額	
1117	此交易付款已超過 90 天，不可退款	
1118	可退款金額不足，請查看常見問題 https://www.newwebpay.com/website/Page/content/faq	
1120	此訂單未取得轉帳帳號，無法申請退款	
1190	退款執行失敗，請連繫藍新金流客服中心	
1199	退款執行失敗，系統異常	
2100	資料格式錯誤	
2101	版本錯誤	

4101	EncryptData_ 不可為空白	
4102	HashData_ 不可為空白	
4103	HashData_ 資料檢查不符合	
4104	加密資料有誤，請確認 Hash_Key 與 Hash_IV 是否正確	
4105	TimeStamp 為空	
4106	UID_ 不可為空白	
4107	Encoding 壓縮格式不支援	
9000	網路連線失敗	
9001	系統異常	

附件一、PostData_組合範例

A. PostData_加密方法(以 PHP 為例)：

使用此串接規格時，商店傳送的交易資料中，除了商店代號欄位(MerchantID_)之外，其餘欄位均須採用 Aes 加密後放到 PostData_欄位，再使用背景方式 Post 到智付寶-非信用卡退款 API 接口。

```
function pay2go_encrypt($key = "", $iv = "", $str = "") {  
    $str = trim(bin2hex(mcrypt_encrypt(MCRYPT_RIJNDAEL_256, $key,  
    addpadding($str), MCRYPT_MODE_CBC, $iv)));  
    return $str;  
}  
function addpadding($string, $blocksize = 32) {  
    $len = strlen($string);  
    $pad = $blocksize - ($len % $blocksize);  
    $string .= str_repeat(chr($pad), $pad);  
    return $string;  
}
```

若非使用 PHP 程式語言編寫 Aes 加密機制，可參考下列測試資料與加密後結果：

原始字串：

加密 key=12345678901234567890123456789012

加密 iv=1234567890123456

加密前字串=abcdefghijklmnop

加密後字串：b91d3ece42c203729b38ae004e96efb9b64c41eeb074cad7ebafa3973181d233

附件二、回傳 CheckCode 產生規則

1. 排序欄位字串並用&符號串聯起來

將回傳資料其中的兩個欄位，分別是 MerOrderNo (商店訂單編號)、RefundAmt (退款金額)，依序排序

2. 將串聯後的字串前後加上商店專屬加密 HashIV 值與商店專屬加密 HashKey 值，

3. 將串聯後的字串用 SHA256 壓碼後轉大寫，

範例程式：

(1) 排列參數欄位並串聯

```
MerOrderNo=345678&RefundAmt=100
```

(2) 前後加上商店專屬的 Hash IV 及 Hash Key

```
$check_code_str="HashIV=1234567890123456&MerOrderNo=345678&RefundAmt=100&HashKey=12345678901234567890123456789012"
```

(3) 使用 SHA256 壓碼過後並轉大寫。字串結果如下：

```
strtoupper(hash("sha256", $check_code_str))
```

以下提供 PHP 版本程式語言範例以供參考：

```
$check_code = array(
    "MerOrderNo" => '345678',
    "RefundAmt" => '100'
);
ksort($check_code);
$check_str = http_build_query($check_code);
$CheckCode_str =
"HashIV=1234567890123456&$check_str&HashKey=1234567890123456789012";
$CheckCode = strtoupper(hash("sha256", $CheckCode_str));
$CheckCode=62E60BC28B197A0F4A2D4F8DB65865767FAC8784D209B04B04C4D298D50DCE67
```